

# Nutzungsbedingungen

Datum: Januar 2022

*LetsBuild Holding SA | Avenue de Louise 480, B-1050 Brussels, Belgium | [www.letsbuild.com](http://www.letsbuild.com)*

## I. Inhalt

I. INHALT

I. Inhalt

II. Nutzungsbedingungen

III. Annahme der Nutzungsbedingungen

IV. Allgemeine Begriffe und Definitionen

V. Für wen und wofür gelten diese Bedingungen?

VI. Registrierung und Vertragsabschluss

VII. Gegenstand des Vertrages

VIII. Über das LetsBuild-Angebot

IX. Benutzer-Kategorien

X. Verfügbarkeit von LetsBuild

XI. Wartungs- und Aktualisierungsdienste

XII. Regeln für die Verwendung der Produkte von LetsBuild

XIII. Benutzerinhalte

XIV. Mobile Geräte

XV. Sonstige Inhalte

XVI. Datensicherung

XVII. Identität der Benutzer

XVIII. Sicherheit der Konten

XIX. Vertraulichkeit

XX. Widerrufsrecht für Verbraucher

XXI. Meldung von Verstößen

XXII. Entschädigung

XXIII. Ausschlüsse, Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

XXIV. Lizenz

XXV. Recht an geistigem Eigentum

XXVI. Preisgestaltung und Zahlungsbedingungen

XXVII. Testphase

XXVIII. Laufzeit und Kündigung Ihrer Nutzungsvereinbarung

XXIX. Technische Unterstützung, Beschwerden und mögliche Ausfälle/Bugs etc.

XXX. Sicherheit

XXXI. Sonstiges

i. Gesamte Vereinbarung

ii. Salvatorische Klausel

iii. Kein Verzicht

iv. Auftrag

*LetsBuild Holding SA | Avenue de Louise 480, B-1050 Brussels, Belgium | [www.letsbuild.com](http://www.letsbuild.com)*

- v. Geltendes Recht
- vi. Sprache
- vii. Änderungen
- viii. Mitteilungen

**Wir bitten Sie, diese Nutzungsbedingungen sowie unsere Datenschutzrichtlinie vollständig und sorgfältig zu lesen, bevor Sie einen der von LetsBuild angebotenen Dienste nutzen. In diesen Nutzungsbedingungen sind die rechtsverbindlichen Bestimmungen festgelegt, die den Zugang zu den Dienstleistungen von LetsBuild und deren Nutzung regeln. Bei Fragen oder Bedenken kontaktieren Sie uns bitte unter: [info@letsbuild.com](mailto:info@letsbuild.com).**

## **II. NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

a. Wir, LetsBuild, (im Folgenden "LetsBuild" und "Wir" genannt) betreiben die Software-Plattformen APROPLAN und GenieBelt (im Folgenden "Produkt(e)" genannt), die über unsere Website [letsbuild.com](https://letsbuild.com) oder über direkte Links zu den Anwendungen (im Folgenden zusammenfassend "Website" genannt) zugänglich sind. APROPLAN und GenieBelt sind geschlossene Plattformen, auf denen registrierte Benutzer an Bauprojekten zusammenarbeiten können (einschließlich der damit verbundenen Aktivitäten). Es handelt sich um kollaborative Kommunikationsplattformen, die eine vollständige digitale Organisation von Bauprojekten ermöglichen, einschließlich Terminplanung, Dokumente und Pläne, Aufgabenverwaltung, Notizen und Mitteilungen, Besprechungsprotokolle, Übergaben, Berichterstattung und vieles mehr. Die Produkte können weltweit von kompatiblen Geräten und den gängigsten Betriebssystemen aus schnell, vollständig und benutzerfreundlich bedient und eingesetzt werden.

b. LetsBuild Holding SA ist die Holdinggesellschaft der Unternehmen LetsBuild Belgium SA (ehemals APROPLAN SA) und LetsBuild Denmark ApS (ehemals GenieBelt ApS). Diese beiden Unternehmen hatten zuvor getrennte Holdinggesellschaften, die nun in einer Holdinggesellschaft, der LetsBuild Holding SA, zusammengeführt wurden. Der Sitz, die zentrale Verwaltungsstelle oder die Hauptniederlassung befindet sich an folgender Adresse: 480 Avenue Louise, 1050 Brüssel, Belgien.

c. Vorbehaltlich gegenteiliger Vereinbarungen gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen gleichermaßen für die von beiden Softwareprodukten angebotenen Dienstleistungen. Abweichungen hiervon werden im Text entsprechend erwähnt.

d. Durch die Annahme der Nutzungsbedingungen erklärt sich der Kontoinhaber ("Sie"), einschließlich der Mitarbeiter des Kontoinhabers, die Zugang zur Nutzung der Dienste haben können ("Benutzer"), damit einverstanden, die Nutzungsbedingungen sowie die darin enthaltenen Pflichten und Rechte einzuhalten.

### III. ANNAHME DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- a. Damit Sie eines oder beide Produkte nutzen können, müssen Sie zunächst den Nutzungsbedingungen zustimmen. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sowie alle anderen Informationen, die Ihnen von LetsBuild mitgeteilt wurden, sorgfältig durch, bevor Sie die Produkte verwenden.
- b. Sie können die Nutzungsbedingungen akzeptieren, indem Sie:
- c. Auf den Button zum Akzeptieren der oder Einverständnis mit den Nutzungsbedingungen klicken, wenn Ihnen diese Option von LetsBuild in der Ihnen zur Verfügung gestellten Benutzeroberfläche angezeigt wird; oder
- d. durch die tatsächliche Verwendung von LetsBuild. In diesem Fall verstehen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass LetsBuild Ihre Nutzung der Produkte ab diesem Zeitpunkt als Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen betrachtet.

### IV. ALLGEMEINE BEGRIFFE UND DEFINITIONEN

In diesen Nutzungsbedingungen, sofern nicht ausdrücklich anders beschrieben, gelten folgende Definitionen:

- a. "**Konto**": ein Konto ermöglicht einer Person den Zugang zu den Diensten und der Nutzung, einschließlich der Benutzerkonten von Administratoren, Mitarbeitern, Managern, Gästen oder Subunternehmern;
- b. "**Sie**": die natürliche oder juristische Person, die die Dienste abonniert oder in deren Namen die Dienste abonniert sind und die für professionelle Zwecke handelt;
- c. "**Benutzer**": die Mitarbeiter, Vertreter und unabhängigen Auftragnehmer des Kontoinhabers die vom Kontoinhaber zur Nutzung der Dienste autorisiert sind;
- d. "**Administrator-Benutzer**": die Person oder Personen, die von Ihnen mit der Verwaltung Ihres/r Kontos/en beauftragt ist/sind und die über spezifische Administrator-Funktionen verfügt/en, wie z.B. die Möglichkeit, Benutzer zu erstellen, dessen Rechte zu definieren und Einstellungen zu ändern;
- e. "**Nutzungsbedingungen**": diese Vereinbarung einschließlich aller Zeitpläne und Änderungen dieser Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit;
- f. "**Werktag**": jeder Wochentag außer Bank- und gesetzliche Feiertage in Belgien (APROPLAN) oder Dänemark (GenieBelt);
- g. "**Daten des Kontoinhabers**": alle Daten, Werke und Materialien, die vom Kontoinhaber auf die Website / Plattform hochgeladen oder dort gespeichert werden; die auf Veranlassung des Kontoinhabers von den Produkten übertragen werden; die vom Kontoinhaber zum

Hochladen, Übertragen oder Speichern auf den Produkten bereitgestellt werden; oder die von den Produkten als Ergebnis der Nutzung der Dienstleistungen durch den Kontoinhaber erzeugt werden, jedoch mit Ausnahme von Analysedaten im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform und Serverprotokolldateien;

h. **“Persönliche Daten des Kontoinhabers”**: alle persönlichen Daten, wie sie in Artikel 4 Absatz 1 der VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) definiert werden und die von LetsBuild im Namen des Kontoinhabers in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen verarbeitet werden (mit Ausnahme von Analysedaten im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform und Serverprotokolldateien);

i. **“Datenschutzgesetze”**: alle anwendbaren Gesetze in Bezug auf die Verarbeitung von persönlichen Daten, einschließlich, solange sie geltend und auf Ihre persönlichen Daten anwendbar sind, der VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung);

j. **“Höhere Gewaltereignis”**: ein Ereignis oder eine Reihe zusammenhängender Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle der betroffenen Partei liegen einschließlich Ausfälle des Internets oder des öffentlichen Telekommunikationsnetzes, Hackerangriffe, Denial-of-Service-Angriffe, Angriffe oder Infektionen durch Viren oder andere bösartige Software, Stromausfälle, Arbeitskonflikte, die Dritte betreffen, Gesetzesänderungen, Katastrophen, Explosionen, Brände, Überschwemmungen, Unruhen, terroristische Angriffe und Kriege;

k. **“Produkte”**: die von LetsBuild verwalteten und von uns zur Bereitstellung der Dienste verwendeten cloud-basierten Softwarelösungen (APROPLAN und/oder GenieBelt), einschließlich der Anwendungen und der Datenbanksoftware für die von uns angebotenen Dienste;

l. **“Dienstleistungen”**: jede Dienstleistung, die LetsBuild oder die Produkte Ihnen anbieten oder die sie gemäß der Nutzungsbedingungen erbringen müssen;

m. **“Kundendienst”**: Unterstützung in Bezug auf die Nutzung und Identifizierung und Behebung von Fehlern in den angebotenen Diensten, schließt jedoch nicht die Bereitstellung von Schulungsdiensten ein;

n. **“Update”**: ein Hauptversionsupgrade einer beliebigen Produktsoftware;

und

o. **“Standort”**: die physische Adresse, die mit dem vom Kontoinhaber eröffneten Konto verknüpft ist, an dem der Kontoinhaber zur Nutzung der Dienstleistungen berechtigt ist.

## **V. FÜR WEN UND WOFÜR GELTEN DIESE BEDINGUNGEN?**

- a. Zweck dieser Nutzungsbedingungen ist es, die Bedingungen zu definieren, unter denen Sie Zugang zu dem Produkt (einschließlich aller zugehörigen Inhalte, Funktionen, Dienste und Software) erhalten und das Recht haben, es zu nutzen. Sie stellen einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen LetsBuild und Ihnen dar. Diese Nutzungsbedingungen stellen die vollständige und ausschließliche Erklärung der Bedingungen der Vereinbarung zwischen Ihnen und LetsBuild in Bezug auf den Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen dar, sofern nicht ausdrücklich vertraglich davon abgewichen wird. Jede frühere Version der Nutzungsbedingungen wird durch die aktuelle Version, wie sie auf der Website veröffentlicht ist, ersetzt. Andere Bedingungen sind nicht Bestandteil dieser Vereinbarung, es sei denn, es wird ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen erwähnt oder es wird schriftlich zwischen uns vereinbart.
- b. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Dienstleistungen und Anwendungen über LetsBuild anzubieten. In diesem Fall werden wir Sie gesondert informieren und Ihnen gegebenenfalls zusätzliche Bedingungen und Konditionen übermitteln.
- c. Drittpartner können Anwendungen über LetsBuild anbieten. Benutzerverträge für diese Anwendungen werden mit jedem einzelnen Anbieter abgeschlossen.
- d. Sie können diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, wenn Sie nicht volljährig sind, um einen verbindlichen Vertrag mit LetsBuild abzuschließen.
- e. In diesen Nutzungsbedingungen bedeuten die Wörter "einschließlich" oder "beinhaltet", "einschließlich und ohne Beschränkung auf" oder "beinhaltet, ohne Einschränkung". Wörter im Singular schließen, soweit es der Kontext erlaubt, den Plural mit ein und umgekehrt.

## **VI. REGISTRIERUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS**

- a. Sie müssen sich registrieren, um die Produkte von LetsBuild nutzen zu können, unabhängig davon, ob Sie beabsichtigen, Benutzer des einen oder des anderen Produkts zu werden. Mit Ihrer Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie noch kein Konto für dieses bestimmte Produkt haben oder dass Sie Ihr altes Konto gelöscht haben. Jeder Benutzer darf sich nur einmal registrieren und nur ein aktives Konto pro Produkt haben.
- b. Wir bieten mehrere Möglichkeiten, sich für das Produkt zu registrieren: Sie können ein Formular ausfüllen, um von einem Vertreter von letsBuild kontaktiert zu werden, der Sie anschließend manuell registriert, oder Sie können sich für eine kostenlose Testversion (APROPLAN) oder eine kostenlose Version des Produkts (GenieBelt) registrieren. Sie können APROPLAN-Lizenzen auch online erwerben.
- c. Sie können auch von anderen Benutzern eingeladen werden. In diesem Fall ist das Konto

kostenlos, sofern kein Upgrade durchgeführt wird. Es ist Ihre Wahl, welche dieser Methoden Sie für die Registrierung wählen.

d. In Bezug auf die Nutzung von GenieBelt können Sie nur dann in ein bestehendes Projekt eingeladen werden oder ein neues Projekt starten, wenn Sie ein GenieBelt-Konto haben.

e. Um sich für eines der beiden Produkte zu registrieren, müssen Sie die erforderlichen Informationen wahrheitsgemäß und vollständig angeben, es sei denn, sie sind als optional gekennzeichnet. Eine Registrierung unter einem Pseudonym oder unter Verwendung falscher oder fiktiver Daten ist nicht zulässig. Sollten sich Ihre persönlichen Daten ändern, müssen Sie alle Daten sofort aktualisieren, damit eine ununterbrochene Nutzung gesichert ist. Sie erhalten Zugang zu unseren Dienstleistungen mittels Login und Passwort.

f. Im Rahmen des Registrierungsprozesses werden Sie aufgefordert, auf "Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu" zu klicken. Lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie auf "Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu" oder eine Erklärung mit demselben oder ähnlichen Inhalt klicken. Wenn Sie auf "Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu" oder eine Erklärung mit demselben oder ähnlichem Inhalt klicken, erklären Sie sich damit einverstanden, gebunden zu sein und die Nutzungsbedingungen einschließlich aller rechtlichen Verpflichtungen, die Ihnen auferlegt werden, zu erfüllen. Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind oder wenn Sie nicht an die Nutzungsbedingungen gebunden sein möchten, klicken Sie nicht auf "Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu" oder eine Erklärung mit demselben oder ähnlichem Inhalt und kehren Sie zur Homepage zurück. Wenn Sie auf "Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu" oder eine Erklärung mit demselben oder ähnlichem Inhalt klicken, erkennen Sie an und stimmen unter anderem zu, dass die Nutzungsbedingungen jede mögliche Nutzung des Produkts abdecken.

g. Wir sind nicht verpflichtet, mit Ihnen eine Nutzungsvereinbarung abzuschließen. Wir können Ihre Registrierungsanfrage jederzeit ohne Angabe von Gründen ablehnen. In diesem Fall werden wir natürlich alle Informationen und Daten, die Sie bereits eingegeben haben, in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht löschen.

h. Durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen akzeptieren Sie die Nutzung elektronischer Kommunikation zum Abschluss von Verträgen, zur Bestellung von Dienstleistungen und zur Übermittlung von Mitteilungen, Anweisungen und Transaktionsinformationen, die sich auf den Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen beziehen. Darüber hinaus erklären Sie sich in Übereinstimmung mit geltendem Recht bereit, auf alle Rechte und Pflichten zu verzichten, die Sie möglicherweise aufgrund anderer Gesetze oder Vorschriften haben, die eine manuelle (nicht-elektronische) Originalunterschrift oder die Übertragung oder Aufbewahrung nicht-elektronischer Daten erfordern.

i. Sie können eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen behalten, indem Sie eine Computerkopie erstellen, sie ausdrucken oder auf andere Weise aufbewahren.

## **VII. GEGENSTAND DER VEREINBARUNG**

- a. Gegenstand dieses Vertrags ist die entgeltliche oder unentgeltliche Nutzung der Produkte von LetsBuild, wie sie über die Website oder direkt über einen Link oder eine mobile Anwendung zugänglich sind.
- b. LetsBuild stellt Ihnen eine Plattform zur Verfügung, um Benutzer zusammenzubringen, damit sie sich unabhängig voneinander vernetzen können. Wir stellen Ihnen die technischen Voraussetzungen und Anwendungen dafür zur Verfügung. Wir beteiligen uns nicht an den Inhalten der Netzwerke und Kommunikation.
- c. LetsBuild kann seine Produkte regelmäßig verbessern und muss für den gleichen Zweck möglicherweise auch von Zeit zu Zeit technische Merkmale ändern. Dementsprechend erkennen Sie an und stimmen zu, dass die Funktionalität der Produkte von LetsBuild von Zeit zu Zeit variieren kann. Es kann sein, dass Sie auf eine neue Version upgraden müssen, um bestimmte Funktionen oder Features nutzen zu können.

## **VIII. ÜBER DAS LETSBUILD-ANGEBOT**

- a. Jeder Benutzer (zu den Benutzerkategorien siehe Abschnitt 5 unten) hat sein eigenes Profil, das personalisiert werden kann.
- b. Jedes Benutzerprofil enthält einige Tools und Funktionen, die für jeden Projektbereich vorinstalliert sind. Sie können diesen Projektbereich nutzen und auch Ihren eigenen Projektbereich erstellen und andere Mitglieder einladen, diesen zu benutzen. Der Kontoinhaber ist für den geschaffenen Projektbereich verantwortlich und kann frei entscheiden, wen er einlädt.
- c. Darüber hinaus können Sie Projektbereichen beitreten, die von anderen Benutzern erstellt wurden. Sobald Sie sich registriert haben, können Sie den Projektbereich nutzen. Benutzer mit Administratorrechten können frei entscheiden, ob sie ihren Projektbereich geschlossen oder für andere auf Einladung zur Verfügung stellen. Sie haben keinen Anspruch auf die Nutzung der Projektbereiche anderer Benutzer, außer auf Einladung.
- d. Darüber hinaus können Sie Personen, die sich nicht für die Produkte von LetsBuild registriert haben, einladen, indem Sie ihre E-Mail-Adresse eingeben.

## **IX. BENUTZERKATEGORIEN**

- a. Sie können die Produkte von LetsBuild als "zahlender Benutzer" oder als "Gastbenutzer" verwenden.
- b. Als Gastbenutzer können Sie unsere Produkte mit eingeschränkter Funktionalität kostenlos nutzen, wie auf der Website angeboten.

c. Als zahlender Benutzer können Sie mehr Funktionalität mit einer höheren Bandbreite nutzen je nach dem auf der Website gewählten Angebot.

d. Für das Produkt APROPLAN von LetsBuild gilt Folgendes: Sie können einige Funktionen von APROPLAN zunächst kostenlos für eine Testperiode nutzen, wie auf der Website angegeben. Nach der Testperiode liegt es an Ihnen, wie Sie mit Ihrem Konto fortfahren möchten. Sie können APROPLAN weiterhin als Gastbenutzer oder als zahlender Benutzer nutzen. Sie können jederzeit von einer Benutzerkategorie in die andere wechseln. Beachten Sie aber, dass Ihnen gezahlte Gebühren nicht zurückerstattet werden. Wenn Sie Ihr Konto nicht kündigen oder das Produkt am Ende des Testperiode nicht mehr als zahlenden Benutzer verwenden, werden Sie automatisch als Gastbenutzer betrachtet, bis Sie eine andere Option auswählen.

## **X. VERFÜGBARKEIT VON LETSBUILD**

a. Wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die Verfügbarkeit der angebotenen Dienstleistungen am Gateway zwischen dem öffentlichen Internet und dem Netzwerk des Dienstleistungsanbieters für die von uns angebotenen Dienste zu gewährleisten, aber wie unten dargelegt, können wir keine 100%ige Verfügbarkeit garantieren.

b. Die LetsBuild-Produkte sind an 7 Tagen in der Woche und 24 Stunden am Tag mit einer durchschnittlichen jährlichen Verfügbarkeit von mindestens fünfundneunzig (95) Prozent (im Folgenden als "Basis-SLA" bezeichnet) verfügbar. Für bestimmte Benutzer ist ein Premium-SLA verfügbar. Wenn möglich, werden wir Sie rechtzeitig benachrichtigen, wenn Wartungsarbeiten erforderlich sind, die dazu führen, dass die Produkte nicht verfügbar sind. Ausfallzeiten der Plattform aufgrund von Wartungsarbeiten werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit der LetsBuild-Produkte nicht als Ausfallzeiten gezählt. Wir haften nicht für Internet- oder webbezogene Ausfallzeiten, insbesondere nicht für Ausfallzeiten, in denen die Produkte aufgrund technischer oder anderer Probleme, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (z.B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.), nicht über das Internet zugänglich sind.

c. Sollte das oben genannte Basis-SLA für eine bestimmte zwölf (12)-monatige Vertragslaufzeit nicht geliefert werden, haben Sie Anspruch auf eine ein (1)-monatige kostenlose Nutzung des betreffenden Produkts. Sie erkennen an und stimmen zu, dass dies Ihr einziges Rechtsmittel bei Verletzung des SLA ist.

## **XI. WARTUNGS- UND AKTUALISIERUNGSDIENSTE**

a. LetsBuild wird gelegentlich Wartungsarbeiten an den Produkten durchführen.

b. LetsBuild wird die Wartungsdienste mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt



durchführen.

c. Wir können die Bereitstellung der Wartungsdienste aussetzen, wenn ein von Ihnen gemäß diesen Nutzungsbedingungen an LetsBuild zu zahlender Betrag überfällig ist und LetsBuild Ihnen mindestens 30 Tage nach dem Fälligkeitsdatum schriftlich mitgeteilt hat, die Wartungsdienste auf dieser Grundlage auszusetzen.

d. LetsBuild wird die Dienste und alle Software-Updates und -Erweiterungen, die im Rahmen der allgemeinen Wartungsrichtlinien angeboten werden, warten. Aktualisierungen werden, sofern verfügbar, bereitgestellt und umfassen Fehlerbehebungen, Sicherheitsupdates, neue Funktionen, Verbesserungen bestehender Funktionen und/oder Leistungsverbesserungen bestehender Funktionen.

e. Aktualisierungen umfassen keine Produkterweiterungen für verschiedene Hardwareplattformen, verschiedene Betriebssystemplattformen oder verschiedene Datenbankplattformen. Aktualisierungen werden von den Mitarbeitern von LetsBuild oder über automatisierte Prozesse installiert. Die Aktualisierungen werden so geplant, dass Ihre Zugänglichkeit zu den Diensten möglichst wenig beeinträchtigt wird. Geplante Wartungsdienste, die die Verfügbarkeit der Dienste beeinträchtigen oder sich wahrscheinlich erheblich negativ auf die Dienste auswirken, werden von uns in angemessener Weise schriftlich angekündigt.

f. LetsBuild bietet Ihnen während der Laufzeit Ihres Vertrags einen Kundendienst an.

g. LetsBuild stellt Ihnen einen Helpdesk für die von LetsBuild angebotenen Dienstleistungen zur Verfügung. In der GenieBelt Anwendung können Sie das Helpdesk über das Hilfe-Symbol aufrufen. Bei Bedarf können Sie sich an LetsBuild wenden: support@letsbuild.com / +32 2 899 97 10 (APROPLAN) oder +45 3173 0606 (GenieBelt).

h. LetsBuild wird den Kundendienst mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt anbieten.

i. Sie können das LetsBuild-Helpdesk für die Beantragung und ggf. den Erhalt von Support-Dienstleistungen nutzen. Sie dürfen das Helpdesk nicht für andere Zwecke nutzen.

j. LetsBuild wird auf Anfragen nach Supportleistungen, die Sie über das Helpdesk stellen, reagieren.

k. LetsBuild kann die Bereitstellung des Kundendienstes aussetzen, wenn ein von Ihnen gemäß diesen Nutzungsbedingungen an LetsBuild zu zahlender Betrag überfällig ist.

## **XII. REGELN FÜR DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE VON LETSBUILD**

a. Bei der Verwendung von LetsBuild müssen Sie alle geltenden Gesetze und sonstigen Vorschriften beachten. Insbesondere dürfen Sie keine Daten oder Inhalte wie Texte, Bilder, Grafiken und Links einstellen und/oder verbreiten, die gegen Vorschriften verstoßen oder die Rechte Dritter an geistigem Eigentum, Urheberrechte oder andere Rechte Dritter verletzen. Für die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Inhalte sind Sie allein

verantwortlich. Wir überprüfen die Inhalte weder auf ihre Richtigkeit noch auf Viren oder virenbedingte Verarbeitbarkeit.

b. Sie können Dateien, wie Dokumente, Pläne, Dateien, Bilder usw. hochladen und zu den Projektbereichen hinzufügen. Bevor Sie Dateien oder Fotos hochladen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie zur Nutzung der Fotos oder Dateien berechtigt sind und dass die öffentliche Bekanntgabe der Fotos oder Dateien nicht gegen Gesetze, die öffentliche Moral und/oder Rechte Dritter verstößt. Bilder oder Fotos von anderen Personen als Ihnen dürfen nur mit der Zustimmung dieser Dritten auf das Produkt hochgeladen werden.

c. Sie dürfen keine Dateien mit gewalttätigen oder pornografischen, diskriminierenden, beleidigenden, rassistischen, verleumderischen oder anderen illegalen Inhalten oder Darstellungen hochladen und/oder öffentlich zugänglich machen.

d. Wir sind berechtigt, Bilder oder Dateien ohne vorherige Ankündigung zu entfernen, wenn und soweit konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass ihre Veröffentlichung auf dem Produkt gegen gesetzliche Vorschriften, die öffentliche Moral und/oder Rechte Dritter verstößt.

e. Inhalte und Texte, die auf den LetsBuild-Produkten veröffentlicht werden, dürfen ohne Genehmigung des Rechtsinhabers nicht kopiert, verbreitet oder anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

f. Es ist Ihnen untersagt, wettbewerbswidrige Handlungen durchzuführen oder zu fördern, einschließlich des progressiven Erwerbs, wie zum Beispiel Ketten-, Pyramiden- oder Ponzi-Systeme.

g. Belästigende Handlungen wie das Versenden von Kettenbriefen oder sexuell suggestive oder Ausdrückliche Mitteilungen sind verboten.

h. Angriffe auf die Leistung der Produkte von LetsBuild, wie z.B. das massenhafte Versenden von E-Mails (SPAM), Hacking-Versuche, Brute-Force-Angriffe, die Verwendung oder das Versenden von Spyware, Viren und Würmern sind Ihnen untersagt.

i. Wenn Sie gegen diese Regeln verstoßen, sind wir berechtigt, Sie zu verwarnen, zu suspendieren oder möglicherweise sogar ganz von der Nutzung der LetsBuild-Produkte auszuschließen. Wir haben das Recht, illegale Inhalte sofort zu entfernen.

j. Sie erklären sich damit einverstanden, dass weder Sie noch Dritte auf die Produkte oder einen Teil der Produkte auf andere Weise als über die von LetsBuild bereitgestellten Schnittstellen zugreifen (oder versuchen, darauf zuzugreifen). Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, auf keinen Teil der Produkte über automatisierte Mittel zuzugreifen (oder zu versuchen, darauf zuzugreifen), einschließlich der Verwendung von Skripten, Robotern, Spidern, Scrapern oder Webcrawlern, und Ihr Passwort nicht an Dritte zum Zwecke der Verwendung einer solchen Technologie weiterzugeben. Dies schließt die Tests aus, die von Sicherheitsforschern durchgeführt werden, um die Sicherheit der Produkte zu

testen, wenn dies in gutem Glauben und im besten Interesse von LetsBuild geschieht.

k. Sie stimmen zu, Folgendes nicht zu tun:

- i. Maßnahmen zu ergreifen, die (nach dem alleinigen Ermessen von LetsBuild) der Produktinfrastruktur eine unangemessene oder unverhältnismäßig hohe Belastung auferlegen können
- ii. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von LetsBuild oder Dritten, die von LetsBuild als angemessen bestimmt wurden, irgendeinen Teil der Produkte zu kopieren, zu duplizieren, zu reproduzieren, zu vermieten, zu leasen, zu verleihen, zu verkaufen, zu handeln, weiterzuverkaufen, zu modifizieren, abgeleitete Werke zu erstellen, zu verteilen oder öffentlich auszustellen;
- iii. Das ordnungsgemäße Funktionieren der Produkte oder der über LetsBuild durchgeführten Aktivitäten zu beeinträchtigen oder zu versuchen, diese zu beeinträchtigen;
- iv. Maßnahmen zu umgehen, die LetsBuild möglicherweise verwendet, um den Zugriff auf die Produkte zu verhindern oder einzuschränken; und
- v. Durch Reverse Engineering, Dekompilierung oder auf andere Weise zu versuchen, Zugriff auf den Quellcode der Produkten zu erhalten.
- vi. Dass Sie sich nicht an Aktivitäten beteiligen, die die Produkte oder die mit LetsBuild verbundenen Server und Netzwerke stören oder unterbrechen.
- vii. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine Hinweise auf Eigentumsrechte (einschließlich Urheberrechts- und Markenrechtshinweise), die an den Produkten angebracht oder in den Produkten enthalten sind, entfernen, verdecken oder ändern werden.

### **XIII. BENUTZERINHALT**

- a. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die alleinige Verantwortung für alle Inhalte (die Benutzerinhalte), die Sie während der Nutzung der Produkte erstellen, hochladen, übertragen oder anzeigen, sowie für die Folgen Ihrer Handlungen (einschließlich aller Verluste oder Schäden, die LetsBuild oder Dritte erleiden könnten) tragen. Wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für solche Handlungen oder Verluste.
- b. Durch das Einreichen, Veröffentlichen oder Anzeigen von Benutzerinhalten erteilen Sie LetsBuild eine unbefristete, unwiderrufliche, weltweite, gebührenfreie und nicht exklusive Lizenz zur Nutzung von Benutzerinhalten zum Zweck Ihrer Nutzung der Produkte.
- c. Durch das Hochladen von Benutzerinhalten auf die Produkte garantieren und versichern Sie Folgendes:
  - i. Sie sind rechtmäßig dazu befugt, diese Benutzerinhalte hochzuladen, zu vervielfältigen und zu verbreiten, sowie die Befugnis und Autorität, die zur Erteilung der Lizenz erforderlich ist.
  - ii. Jeglicher Benutzerinhalt, den Sie hochladen, veröffentlichen oder anderweitig übertragen oder anzeigen, während Sie das Produkt verwenden, wird nicht:
    - i. irreführend, schädlich, bedrohlich, beleidigend, belästigend, verleumderisch,

- gewalttätig, obszön, pornographisch, vulgär, rassistisch, ethnisch, religiös oder anderweitig anstößig sein;
- ii. eine unbefugte Offenlegung von persönlichen oder vertraulichen Daten darstellen;
  - iii. die Rechte einer Partei verletzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Werberechte, Datenschutzrechte, Urheberrechte oder anderes geistiges Eigentum) oder anderweitig eine Haftung begründen oder gegen örtliche, staatliche, nationale oder internationale Gesetze verstoßen;
  - iv. Viren, trojanische Pferde, Würmer, beschädigte Dateien oder Codes, Dateien und Programme enthalten, die dazu bestimmt sind, die Funktionalität von Computersoftware oder -hardware zu behindern oder zu zerstören; Spyware und Malware; oder
  - v. eine Straftat darstellen oder zu einer Straftat ermutigen.
- d. Sie haben LetsBuild ohne Einschränkung und auf Verlangen von allen Kosten, Schäden oder Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtskosten) freizustellen, die LetsBuild entstehen, und zwar
- i. als Folge eines Verstoßes gegen die oben genannten Garantien durch Sie, und/oder
  - ii. in Bezug auf jegliche Ansprüche oder Klagen gegen LetsBuild oder Dritte, dass die Nutzung von Benutzerinhalten gegen geistige Eigentumsrechte verstößt oder anderweitig ungesetzlich oder anstößig ist.
- e. Sie erkennen an und stimmen zu, dass LetsBuild gelegentlich Benutzerinhalte zu analytischen Zwecken oder zur Verbesserung des Produkts verwenden kann.
- f. Dies kann bedeuten, dass eine dritte Partei für die Zwecke der Webanalyse eingesetzt wird. LetsBuild bezieht sich auf die auf der Webseite verfügbaren Datenschutzrichtlinien. Die Verwendung solcher Benutzerinhalte durch LetsBuild beinhaltet nicht die Bereitstellung vertraulicher oder persönlicher Daten an Dritte.
- g. Sie erkennen an und stimmen zu, dass LetsBuild keine Projekte löscht, sondern sie automatisch für den Benutzer archiviert.
- h. Sie erkennen an, dass LetsBuild Ihnen mobile Benachrichtigungen und E-Mails für alle Aktionen senden kann, die als Ergebnis der Nutzung der Produkte entstehen.

#### **XIV. MOBILE Geräte**

- a. Teile der LetsBuild-Dienste sind auch über ein mobiles Gerät zugänglich. Um darauf zugreifen zu können, benötigen Sie daher ein Gerät, das die System- und Kompatibilitätsanforderungen für die entsprechenden Inhalte erfüllt, einen funktionierenden Internetzugang und kompatible Software. Die Verfügbarkeit der Inhalte und Funktionen können sich von Land zu Land unterscheiden und möglicherweise sind nicht alle Inhalte oder Funktionen in Ihrem Land verfügbar.
- b. Sie erkennen an und stimmen zu, dass LetsBuild nicht dafür verantwortlich ist, diese

Anforderungen oder jegliche anwendbaren Änderungen, Aktualisierungen oder Gebühren, die in Bezug auf den Dienstleistungs- und Telekommunikationsanbieter anfallen, anzubieten. Darüber hinaus trägt LetsBuild keine Verantwortung für angebliche Verluste oder Schäden, die durch den Telekommunikationsdienst entstehen. Aus dem gleichen Grund kann LetsBuild nicht für die Offenlegung von Informationen oder die Nichtübermittlung von Daten in Bezug auf die Dienstleistungen aufgrund von Problemen der Telekommunikationsdienste verantwortlich gemacht werden.

## **XV. SONSTIGE INHALTE**

a. Die Webseite kann Links zu anderen Websites oder Ressourcen Dritter enthalten. Wir befürworten diese nicht und sind nicht verantwortlich oder haftbar für deren Verfügbarkeit, Genauigkeit, die damit verbundenen Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen. Sie allein sind verantwortlich für die Nutzung solcher Websites oder Ressourcen. Auch wenn wir Ihnen Software unter einer Open-Source-Lizenz zur Verfügung stellen, kann es in diesen Lizenzen Bestimmungen geben, die ausdrücklich im Widerspruch zu diesen Nutzungsbedingungen stehen; in diesem Fall gelten die Open-Source-Bestimmungen.

b. Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für Texte, Bilder, Daten und/oder Informationen oder ganz allgemein für Inhalte, die von Ihnen und anderen Benutzern des Produkts veröffentlicht oder zur Verfügung gestellt werden. Wir schließen ausdrücklich jegliche Gewährleistung aus, dass diese Inhalte wahrheitsgemäß, genau oder für einen bestimmten Zweck geeignet sind.

## **XVI. DATENSICHERUNG**

LetsBuild ergreift alle angemessenen Maßnahmen, um die Datenbeständigkeit zu gewährleisten und führt abhängig von Ihrer Benutzervereinbarung regelmäßige Sicherungen Ihrer Projektdaten durch. LetsBuild haftet jedoch nicht für Datenverluste gemäß Abschnitt XXIII dieser Nutzungsbedingungen. Außerdem erklären Sie sich hiermit einverstanden, die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um die von Ihnen eingegebenen, hochgeladenen und auf dem Produkt gespeicherten Daten und Inhalte regelmäßig und entsprechend dem Risikograd zu sichern und Ihre eigenen Sicherungskopien zu erstellen, um die Rekonstruktion von Daten und Informationen im Falle eines Verlusts zu gewährleisten.

## **XVII. IDENTITÄT DER BENUTZER**

Es ist uns technisch nicht möglich, mit Sicherheit festzustellen, ob ein registrierter Benutzer des Produkts tatsächlich die Identität hat, die er vorgibt zu haben. Daher können wir die korrekte Identität der Benutzer nicht garantieren.

## **XVIII. SICHERHEIT DER KONTEN**

a. Sie sind für die Geheimhaltung Ihres Passwortes verantwortlich. Das bedeutet, dass Sie:

Ihr Zugangspasswort geheim halten müssen, es nicht preisgeben oder mit anderen Personen teilen dürfen, nicht zulassen, dass es Dritten bekannt wird und die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit ergreifen. Sie sind für jede Aktivität über Ihr Konto, verantwortlich, unabhängig davon, ob Sie diese Aktivität autorisiert haben oder nicht. Im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Missbrauchs oder Verlusts dieser Informationen müssen Sie uns unverzüglich per E-Mail unter der folgenden E-Mail-Adresse [info@letsbuild.com](mailto:info@letsbuild.com) benachrichtigen.

b. Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass eine Verletzung der Sicherheit oder ein Missbrauch des Produkts vorliegen könnte, können wir Sie auffordern, Ihr Passwort zu ändern oder Ihr Konto sperren.

## **XIX. VERTRAULICHKEIT**

a. Die Datenschutzrichtlinie von LetsBuild ist Teil dieser Nutzungsbedingungen und legt vertragliche Bestimmungen fest, um den Schutz und die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, die von Ihnen und anderen Benutzern zur Verarbeitung an LetsBuild übermittelt werden.

b. LetsBuild hat die erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass solche Informationen versehentlich oder unrechtmäßig zerstört werden oder verloren gehen, und um zu verhindern, dass solche Informationen in die Hände von Unbefugten gelangen, missbraucht oder anderweitig in einer Weise verwendet werden, die der Datenschutzrichtlinie von LetsBuild widerspricht.

c. LetsBuild ist in Bezug auf alle über Sie und/oder andere Benutzer erhaltenen Informationen zur Geheimhaltung verpflichtet und wird diese Informationen nicht an Dritte weitergeben, außer wenn dies von einem Gericht oder einer Regulierungsbehörde verlangt wird, und dann nur im erforderlichen Umfang.

d. Darüber hinaus sind Sie für jegliche Verletzungen Ihres Kontos verantwortlich, bis Sie das Konto schließen oder beweisen, dass die Sicherheit Ihres Kontos ohne Ihr Verschulden beeinträchtigt wurde.

## **XX. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER**

a. Vorbehaltlich Abschnitt XX.II sind Sie dazu berechtigt, LetsBuild innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses über die Nutzung des Produkts von LetsBuild ohne Angabe von Gründen und ohne jegliche Entschädigung oder Strafe in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Rücktritt vom Abschluss dieses Vertrags zu informieren. Eine solche Benachrichtigung muss an folgende Adresse geschickt werden: LetsBuild Belgium SA, Chaussée de Bruxelles 135 A, 1310 La Hulpe, Belgien (für APROPLAN-Konten) / LetsBuild Denmark ApS, Aldersrogade 8, 2100 Kopenhagen Ø, Dänemark (für GenieBelt-Konten) oder per E-Mail an [info@letsbuild.com](mailto:info@letsbuild.com).

b. Sie verlieren das in Abschnitt XX.I. genannte Widerrufsrecht, wenn die Erfüllung des

Vertrags mit Ihrer Zustimmung vor Ablauf der in Abschnitt XX.I. genannten Frist von vierzehn (14) Tagen beginnt.

## **XXI. MELDUNG VON VERSTÖßEN**

a. Wenn Sie feststellen oder vermuten, dass die Nutzung der Produkte gegen das Gesetz oder diese Nutzungsbedingungen verstößt oder die Rechte Dritter verletzt, melden Sie dies bitte jederzeit über die E-Mail-Adresse: [info@letsbuild.com](mailto:info@letsbuild.com).

## **XXII. ENTSCHÄDIGUNG**

a. Sie erklären sich damit einverstanden, LetsBuild von allen Ansprüchen, Verbindlichkeiten und Kosten (einschließlich Anwaltskosten und sonstigen Kosten für die Verteidigung), freizustellen und schadlos zu halten, einschließlich Schadensersatzansprüchen aus:

- i. einer Verletzung der Rechte anderer Benutzer oder Dritter, einschließlich Regierungsbehörden, durch die von Ihnen auf LetsBuild veröffentlichten Inhalte oder aufgrund Ihrer Nutzung von LetsBuild;
- ii. Ihrem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder Ihrem Verstoß gegen ein Gesetz, eine Vorschrift oder Richtlinien, unabhängig davon, ob auf sie in diesen Nutzungsbedingungen Bezug genommen wird; und
- iii. Ihre unbefugte oder missbräuchliche Nutzung von LetsBuild oder eines Teils davon. Alle weiteren Rechte und Rechtsmittel, einschließlich der uns zustehenden Schadenersatzansprüche, bleiben davon unberührt.

## **XXIII. AUSSCHLÜSSE, GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

a. LetsBuild verpflichtet sich, den Zugang zu LetsBuild zu ermöglichen und seine Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen mit aller gebotenen Kompetenz und Sorgfalt zu erfüllen. Sie erkennen an, dass die diesbezüglichen Verpflichtungen von LetsBuild auf der Grundlage "wirtschaftlich angemessener Bemühungen" vertraglich festgelegt sind. Darüber hinaus haftet LetsBuild in keinem Fall für die Unzugänglichkeit, Nichtverfügbarkeit, Unterbrechung oder schlechte Qualität von LetsBuild oder eines Teils davon aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von LetsBuild liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fälle, in denen die Dienste eines anderen Betreibers, Zugangs- oder Dienstleistungsanbieters in Anspruch genommen werden, wobei LetsBuild in keinem Fall für eine Handlung oder Unterlassung dieses Dritten haftbar gemacht werden kann. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass LetsBuild keine Garantie bezüglich der Internetverbindungen oder -übertragungen oder bezüglich 3G/4G oder ähnlicher Kommunikationen übernimmt.

b. LetsBuild haftet in keinem Fall für Ausfälle der Leistung im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt.

c. Keine Ratschläge oder Informationen, ob mündlich oder schriftlich, die Sie von LetsBuild oder einer Tochtergesellschaft, verbundenen Unternehmen, Beamten, Angestellten oder

Mitarbeitern von LetsBuild erhalten haben, gleicht einer Garantie, die nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben ist. LetsBuild haftet nicht für Ungenauigkeiten oder Auslassungen in LetsBuild. Wir schließen jegliche derartige Haftung in dem gesetzlich zulässigen Umfang aus.

d. Außer im Falle von vorsätzlichem Fehlverhalten, Verletzungen oder Personenschäden, die durch einen Fehler der Produkte verursacht wurden, haftet LetsBuild in keinem Fall für indirekte Verluste oder Schäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, Geschäftseinnahmen, Goodwill, erwartete Einsparungen, Verluste, verlorene Daten oder andere Verluste, die Sie infolge der Nutzung von oder des Vertrauens auf Inhalte erleiden, Verlust von immateriellem Eigentum oder nicht vorhersehbare Schäden (einschließlich des Umfangs), die sich aus der Nutzung und/oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf die Produkte oder die Website und/oder dem unbefugten Zugriff auf die Produkte oder die Website durch einen Dritten und/oder den Handlungen eines Dritten und/oder anderen Ursachen im Zusammenhang mit LetsBuild oder seinen Produkten ergeben.

e. Unbeschadet aller anderen Bestimmungen dieses Vertrags (einschließlich Abschnitt X.II) und außer im Falle von vorsätzlichem Fehlverhalten oder absichtlicher Unterlassung oder im Falle von Personenschäden, die durch einen Fehler der Produkte verursacht wurden, übersteigt die Haftung von LetsBuild für alle Klagegründe, die sich aus diesem Abschnitt ergeben, in keinem Fall den Gesamtbetrag, den Sie für die Nutzung der Produkte während des zwölf(12)-monatigen Zeitraums vor dem Datum des Schadenseintritts oder im Falle einer Reihe von Schäden vor dem letzten Schadenseintritt bezahlt haben.

f. Die in diesem Abschnitt dargelegten Gewährleistungs- und Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse kommen auch allen Drittanbietern und Lizenzgebern zugute. LetsBuild und seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen oder Lizenzgeber übernehmen keine Garantie oder Gewährleistung für Folgendes:

i. Dass die Nutzung der Produkte (einschließlich ihrer Verwendung in Verbindung mit anderer Software oder über die Website) Ihre Anforderungen erfüllt, dass Ihre Nutzung der Produkte ununterbrochen, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei ist oder dass Fehler im Betrieb oder in der Funktionalität der Ihnen zur Verfügung gestellten Produkte korrigiert werden; und

ii. Dass alle Informationen, die Sie infolge Ihrer Nutzung der Produkte erhalten werden genau oder zuverlässig sind; und

iii. Dass alle Benutzerinhalte zu einem bestimmten Zeitpunkt zugänglich sind; und

iv. Dass Fehler in der Bedienung oder Funktionalität der Produkte behoben oder korrigiert werden.

g. Einige geltende Gesetze lassen einige der oben genannten Ausschlüsse oder Beschränkungen nicht zu, so dass die oben genannten Ausschlüsse oder Beschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zutreffen, insbesondere wenn Sie ein individueller Nutzer sind. In einem solchen Fall ist die Gewährleistung und Haftung von LetsBuild im Rahmen der



anwendbaren Gesetze so weit wie rechtlich möglich beschränkt.

i. Sie erkennen an, dass komplexe Software nie völlig frei von Mängeln, Fehlern und Bugs ist. Vorbehaltlich der anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen gibt LetsBuild keine Garantie oder Zusicherung, dass die von uns angebotenen Dienstleistungen völlig frei von Mängeln, Fehlern und Bugs sind. Sie verstehen und erklären sich außerdem ausdrücklich damit einverstanden, dass LetsBuild und seine Lizenzgeber Ihnen gegenüber nicht für die Löschung oder Nicht-Speicherung von Benutzerinhalten und anderen Kommunikationen haften, die von oder durch Ihre Nutzung von LetsBuild verwaltet oder übertragen werden.

ii. Sie erkennen an, dass komplexe Software nie völlig frei von Sicherheitslücken ist; und vorbehaltlich der anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen gibt LetsBuild keine Garantie oder Zusicherung, dass die von uns angebotenen Dienstleistungen völlig sicher sind. Das liegt daran, dass es im Internet Sicherheits- und Datenschutzbeschränkungen gibt, die sich unserer Kontrolle entziehen können. Die Sicherheit, Integrität und Privatsphäre aller Informationen und Daten, die innerhalb der Produkte ausgetauscht werden, kann nicht garantiert werden; und alle diese Informationen und Daten können trotz unserer besten Bemühungen von einem Dritten während der Übertragung eingesehen oder manipuliert werden. Darüber hinaus verstehen Sie ausdrücklich, dass LetsBuild und seine Lizenzgeber Ihnen gegenüber nicht für einen verspäteten Projektabschluss haften, falls das Internet vor Ort oder an irgendeinem geografischen Ort, an dem der Transkriptionist ansässig ist, ausfällt, sofern sie kein eigenes Verschulden vorliegt.

iii. Sie erkennen an und stimmen zu, dass LetsBuild Ihnen gegenüber keine Haftung für den Missbrauch oder Verlust von Benutzerinhalten durch Dritte übernimmt. Insbesondere erkennen Sie an und stimmen zu, dass Ihnen keine Rückerstattung oder Entschädigung von LetsBuild zusteht. Außerdem erkennen Sie ferner an und stimmen zu, dass diese Beschränkung der Haftung von LetsBuild Ihnen gegenüber angemessen ist, da LetsBuild keine Kontrolle über den Inhalt und/oder die Qualität der Benutzerinhalte hat.

iv. Sie stimmen zu und erkennen an, dass Sie sich in einer besseren Position als LetsBuild befinden, um mögliche Schäden oder Verluste, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Produkte erleiden könnten, vorherzusehen und zu bewerten; dass LetsBuild seine potenzielle Haftung Ihnen gegenüber nicht angemessen versichern kann; und dass dementsprechend die in diesem Abschnitt enthaltenen Ausschlüsse und Beschränkungen angemessen sind. Sie erklären sich jederzeit bereit, solche Schäden oder Verluste zu begrenzen.

v. Nichts in diesen Nutzungsbedingungen beschränkt oder schließt eine Gewährleistung oder Haftung aus, die durch das geltende Recht nicht gesetzlich ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, einschließlich der Haftung für Betrug oder für durch Fahrlässigkeit von LetsBuild verursachte Todesfälle oder Personenschäden.

vi. Jegliches Material (einschließlich Benutzerinhalte), das heruntergeladen oder anderweitig durch die Nutzung der Produkte erhalten oder auf das zugegriffen wird, erfolgt nach Ihrem eigenem Ermessen und auf Ihr eigenes Risiko. Sie sind allein verantwortlich für Schäden, Verluste oder Beeinträchtigungen Ihres Computersystems oder anderer Geräte oder für Datenverluste, die aus dem Herunterladen oder dem Zugriff auf solches Material resultieren.

vii. Damit Sie die Produkte in vollem Umfang nutzen können, müssen Sie möglicherweise bestimmte Computergeräte verwenden oder bestimmte Software herunterladen oder installieren. Wenn Sie nicht in der Lage sind, ganz oder teilweise auf LetsBuild zuzugreifen, weil

Sie keinen Zugang zu der erforderlichen Software oder Ausrüstung haben, stellt dies keinen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen dar, und LetsBuild haftet nicht für Verluste, Schäden oder Kosten, die sich aus Ihrer Unfähigkeit, auf die Produkte zuzugreifen, ergeben können.

viii. Sie verstehen und erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung von LetsBuild auf Ihr alleiniges Risiko erfolgt und dass LetsBuild "wie gesehen" bereitgestellt wird.

## **XXIV. LIZENZ**

a. Vorbehaltlich der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen wird Ihnen eine begrenzte, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, nicht abtretbare Lizenz zur Nutzung des LetsBuild-Produkts über Ihr individuelles Benutzerkonto für die Dauer Ihres Nutzungsvertrags gewährt. Der Zugang zu LetsBuild ist für Ihre individuelle Nutzung bestimmt. Sie dürfen den Zugriff auf LetsBuild oder die Nutzung von LetsBuild nicht an Dritte abtreten, übertragen, unterlizenzieren, weiterverkaufen oder kommerzialisieren.

b. Sie erkennen an, dass jede von LetsBuild angebotene Lizenz ab dem Datum des Kaufs eines Abonnements gemäß Abschnitt XXXVI läuft und für die gesamte Dauer des Abonnements gültig ist. Es ist die Verpflichtung des Kontoinhabers, sicherzustellen, dass die Nutzung des Dienstes in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen erfolgt. Wenn Sie ein Abonnement für eine Testperiode abschließen, ist eine separate Lizenz für die Dauer der Testperiode gültig.

c. Die im Rahmen Ihres Abonnements gewährte Lizenz ist nur für den alleinigen Zweck der Nutzung der Dienste im Rahmen dieser Vereinbarung und für Ihre eigenen rechtmäßigen internen Geschäftszwecke bestimmt. Sofern nicht anderweitig schriftlich erwähnt, kann die Lizenz ohne vorherige schriftliche Genehmigung von LetsBuild weder ganz noch teilweise auf andere Dritte übertragen oder (unter-)lizenzieren werden.

d. Mit Ausnahme der hierin ausdrücklich gewährten Nutzungsrechte und anderer Rechte werden Ihnen keine weiteren Rechte gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, und es gibt keine entsprechende Pflicht, derartige Rechte einzuräumen. Sie erkennen hiermit ausdrücklich an, dass die Nutzung eines von LetsBuild bereitgestellten Dienstes keine Übertragung von Rechten an geistigem Eigentum an Sie beinhaltet oder impliziert.

## **XXV. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM**

a. Sie erkennen an und akzeptieren, dass zwischen Ihnen und LetsBuild und unbeschadet der geistigen Eigentumsrechte Dritter alle geistigen Eigentumsrechte an und für LetsBuild und alle Elemente oder Komponenten der Website und der Produkte das ausschließliche Eigentum von LetsBuild sind und bleiben. Alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechte und das Eigentumsrecht an LetsBuild, einschließlich des Rechts, über jede gegenwärtige oder zukünftige Technologie Zugriff darauf zu gewähren, sind ausschließlich und exklusiv LetsBuild vorbehalten.

b. Nichts in diesen Nutzungsbedingungen ist so auszulegen, dass Ihnen das Eigentum an

geistigen Eigentumsrechten abgetreten oder übertragen wird. Nur die in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich festgelegten Rechte werden Ihnen gewährt. Gemäß diesen Nutzungsbedingungen ist Ihnen nur eine begrenzte Nutzung der oben genannten Rechte an geistigem Eigentum gestattet. Sie sind verpflichtet, alle Handlungen zu unterlassen, die die geistigen Eigentumsrechte von LetsBuild gefährden, einschränken oder nachteilig beeinflussen würden. Sie erkennen an und akzeptieren, dass jede Nutzung dieser geistigen Eigentumsrechte mit Ausnahme der genehmigten Nutzungsbedingungen eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen und eine Verletzung der Gesetze über geistiges Eigentum, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gesetze über Urheberrechte und Marken, darstellt und zu einer automatischen und sofortigen Beendigung Ihres Rechts zur Nutzung der Produkte und Ihres Nutzungsvertrags führen kann, ohne dass Sie davon benachrichtigt werden und unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche, die Sie möglicherweise zu zahlen haben.

c. Außer mit der ausdrücklichen und vorherigen Genehmigung von LetsBuild (auch im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen) dürfen Sie keinen Teil der Website oder ihres Inhalts kopieren oder herunterladen.

d. Sie akzeptieren, dass Sie keine Eigentumsrechte oder Hinweise, die an einem Teil des Produkts oder der Website angebracht oder darin enthalten sind, entfernen, verdecken oder verändern dürfen. Außer in den Fällen, die für die Nutzung der Produkte gemäß diesen Nutzungsbedingungen unbedingt erforderlich sind, gewährt Ihnen nichts in diesen Nutzungsbedingungen das Recht, die Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Zeichen, Logos, Slogans, Online- oder andere Inhalte, in welcher Form auch immer, zu nutzen, die LetsBuild gehören oder von LetsBuild für seine Werbung, Produkte oder Aktivitäten verwendet werden.

e. Wir sind berechtigt, alle Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge, die Sie uns senden oder in unseren Foren über die Website oder den Dienst ("Einsendungen") veröffentlichen, frei und ohne jegliche Verpflichtung Ihnen gegenüber zu verwenden. Das bedeutet nicht, dass Ihnen Rechte an LetsBuild oder teilen davon gehören. LetsBuild besitzt die ausschließlichen Rechte, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum und ist zur uneingeschränkten Nutzung und Verbreitung dieser Einsendungen für jeden beliebigen Zweck, ob kommerziell oder anderweitig, berechtigt, ohne dass Sie eine Anerkennung oder Entschädigung erhalten.

## **XXVI. PREISGESTALTUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

a. Die Preise für die Nutzung der Produkte von LetsBuild basieren auf den Preisen, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegeben sind, auf die Sie jederzeit unter <https://www.letsbuild.com/de/preise> zugreifen können, vorbehaltlich grober Fehler oder Änderungen der Mehrwertsteuersätze. Für die weitere Nutzung der Dienstleistungen muss die Zahlung in voller Höhe erfolgen.

b. Sie erklären sich damit einverstanden, die anfallenden Gebühren und alle anfallenden

Steuern oder Gebühren zu zahlen, die im Zusammenhang mit der gesamten Nutzung der Dienste, auf die Sie über Ihr Konto zugreifen, anfallen, einschließlich aller Gebühren, die sich aus einer unbefugten Nutzung ergeben.

c. Die Dienstleistungen der beiden Produkte können von Ihnen vorläufig getrennt erworben werden.

d. Alle LetsBuild-Pläne werden pro Monat berechnet, aber für 12 Monate oder länger im Voraus bezahlt. Sie können je nach Vertrag ein Upgrade, ein Downgrade oder eine Kündigung vornehmen oder die Kosten an Ihre Kunden weitergeben. Wenn Sie das Recht zur Nutzung eines der beiden Produkte auf Abonnementbasis erwerben, erkennen Sie an und stimmen zu, dass es sich um eine wiederkehrende Zahlung handelt und die Zahlungen an LetsBuild auf die von Ihnen im Voraus gewählte Methode in den von Ihnen gewählten wiederkehrenden Abständen erfolgen, bis das Abonnement von Ihnen oder von LetsBuild gekündigt wird. Unabhängig vom Abonnement werden Sie die Abonnementgebühr im Voraus bezahlen.

e. LetsBuild kann die Preise jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ändern. Sie können wählen, ob Sie die neuen Preise vor dem Abschluss Ihres nächsten Kaufs akzeptieren möchten. Die neuen Preise gelten für Ihren nächsten Kauf nach der Veröffentlichung der neuen Preise oder, bei Abonnements, am Ende des laufenden Vertrags oder der Abonnementperiode.

LetsBuild behält sich das Recht vor, die bestehenden abonnementgebühren automatisch und ohne Vorankündigung um 5% pro Jahr zusätzlich zum Harmonisierten Verbraucherpreisindex für die EU-Länder zu erhöhen. Der HVPI wird verwendet, um die Inflation der europäischen Konsumgüter und Dienstleistungen zu messen (Quelle: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/hicp/visualisations>). Wenn die HVPI-Rate negativ ist, wenden wir nur die 5%ige Erhöhung an. Der erhöhte Betrag wird bei Vertragsverlängerung auf Ihrer Rechnung erscheinen.

f. Wenn Sie mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen in Verzug sind, sind wir berechtigt (unmittelbar nach der ersten Nichtzahlung), Ihnen den Zugang zu den Produkten zu verweigern und/oder unseren Vertrag mit Ihnen fristlos zu kündigen.

g. Ihr Kauf kann, je nach Standort, Fremdwährungsgebühren oder Preisunterschieden (z.B. Wechselkurse) unterliegen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, zu tragen.

h. Die Rechnungen für jede Zahlung werden an die von Ihnen angegebene E-Mail geschickt und können angefordert werden, indem Sie eine E-Mail an [support@letsbuild.com](mailto:support@letsbuild.com) senden.

i. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche im Falle eines Zahlungsverzugs bleibt vorbehalten.

j. Alle Anwendungen oder Produkte von Drittanbietern unterliegen den Preisen von und liegen in der alleinigen Verantwortung jedes einzelnen Anbieters.

k. Schecks werden nicht akzeptiert. Zahlungen können nur per Kreditkarte oder

Banküberweisung erfolgen (Lastschriftverfahren).

## **XXVII. TESTPHASE**

- a. Für das Produkt APROPLAN haben Sie die Möglichkeit, (nur) eine (1) kostenlose Testphase pro Standort anzufordern, um sich vor einer Kaufentscheidung von den Eigenschaften und Funktionalitäten der vom Produkt angebotenen Dienstleistungen zu überzeugen. Wenn Sie Ihr Konto verlängern, haben Sie keinen Anspruch auf eine weitere kostenlose Testphase für denselben Standort. Wenn LetsBuild feststellt, dass Sie sich mehrmals für Testphasen für einen bestimmten Standort registriert haben, behält sich LetsBuild das Recht vor, jedes Ihrer Kundenkonten nach eigenem Ermessen einzuschränken oder zu kündigen und/oder die gesamte gegenwärtige oder zukünftige Nutzung der Dienstleistungen (oder Teile davon) zu verweigern.
- b. LetsBuild stellt Ihnen seine Dienstleistungen mit vollem Zugriff auf alle Funktionalitäten und vollem Support während des Zeitraums unter diesem Abschnitt zur Verfügung. Für Dienste, die während der Testphase verwendet werden, geht LetsBuild keine verbindlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit den Diensten ein, da die Dienste während des Zeitraums gemäß Abschnitt XXVII "wie gesehen" und "wie vorliegend" bereitgestellt werden.
- c. Die Testphase beginnt ab dem Datum der Erstellung Ihres Kontos, das durch eine von LetsBuild an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendete Genehmigung bestätigt wird.
- d. Die Testphase ist 30 Tage lang kostenlos, es sei denn, Ihre Nutzung der Dienste wird in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen früher beendet. Sobald der Testzeitraum abläuft, wird Ihr Zugang sofort beendet, es sei denn, Sie erwerben ein Kundenabonnement. Sollte dies der Fall sein, bleibt Ihr Konto weiterhin als kostenloses Basiskonto gemäß unseren Preisplänen bestehen.
- e. LetsBuild hat das Recht, die Bedingungen des Testzeitraums jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder ihn ganz einzustellen, insbesondere wenn LetsBuild der Ansicht ist, dass Sie einen Testzeitraum nicht für eine Kaufentscheidung, sondern für andere (illegale) Zwecke wie z. B. Industriespionage beantragt haben.

## **XXVIII. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG IHRER NUTZUNGSVEREINBARUNG**

- a. Je nach Preismodell wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit oder für eine bestimmte Mindestlaufzeit abgeschlossen (im Folgenden "Verträge mit einer Mindestlaufzeit").
- b. Verträge mit unbestimmter Laufzeit können jederzeit von beiden Parteien gekündigt werden. Bei Verträgen mit unbestimmter Laufzeit gilt der Wechsel in eine andere Benutzerkategorie nicht als Kündigung des Vertrags. Wir passen lediglich die Vergütungsbedingungen und Rechte an Ihre neue Benutzerkategorie an.
- c. Verträge mit einer Mindestlaufzeit sind bis zum Ende des vereinbarten Zeitraums in Kraft und verlängern sich automatisch um denselben Zeitraum, es sei denn, Sie kündigen sie schriftlich mit einer Frist von 90 Tagen vor dem Ende des aktuellen Zeitraums.

d. LetsBuild behält sich das Recht vor, die Abonnements jederzeit zurückzuziehen oder zu ändern. Im Falle einer solchen Änderung wird LetsBuild Sie per E-Mail mit ausreichendem Zeitvorlauf über die Änderungen und das Datum ihres Inkrafttretens informieren. Wenn Sie diese Änderungen nicht akzeptieren möchten, sind Sie berechtigt, Ihr Abonnement mit Wirkung ab dem Datum zu kündigen, an dem die Änderungen wirksam werden sollen.

e. LetsBuild hat das Recht, jederzeit ohne Vorankündigung, durch Vorladung oder auf gerichtlichem Wege Ihren Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, indem Sie eine E-Mail an die von Ihnen zum Abschluss dieser Nutzungsbedingungen angegebene Adresse senden und/oder Ihren Zugang zum Produkt entfernen oder Ihren Zugang zum Produkt aussetzen, ohne zur Zahlung einer Entschädigung oder eines Schadensersatzes verpflichtet zu sein, im Falle Ihrer Insolvenz, eines Gesetzesverstoßes, eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen oder eines Ereignisses höherer Gewalt, das LetsBuild an der Erfüllung seiner Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen hindert, oder im Falle eines Umstandes, der die Erfüllung der Verpflichtungen von LetsBuild so kostspielig macht, dass ein Ungleichgewicht zwischen den Verpflichtungen der Parteien entsteht.

f. LetsBuild ist jederzeit berechtigt, diese Nutzungsbedingungen ohne Vorladung oder gerichtliche Schritte zu kündigen, wobei eine Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten per E-Mail an die von Ihnen zum Zwecke des Abschlusses dieser Nutzungsbedingungen angegebene Adresse gesendet wird, ohne dass eine Entschädigung oder ein Schadensersatz fällig wird, mit Ausnahme ausstehender im Voraus bezahlter Gebühren, die Ihnen von LetsBuild anteilig erstattet werden.

g. Bei Beendigung Ihres Nutzungsvertrags (a) erkennen Sie an und akzeptieren Sie, dass alle Lizenzen und Nutzungsrechte in Bezug auf das Produkt von LetsBuild erlöschen; (b) müssen Sie die hierunter bereitgestellte Software von allen Geräten, Festplatten und anderen Speichermedien entfernen und alle Kopien in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle vernichten; und (c) wird Ihr Zugang zu LetsBuild ohne Rückerstattung der von Ihnen gezahlten Beträge beendet (es sei denn, die Beendigung durch uns erfolgt aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt oder wie in Abschnitt XXVIII.II dargelegt).

h. Alle Rückerstattungszahlungen werden in der gleichen Form vorgenommen, in der Sie die erste Zahlung geleistet haben.

i. LetsBuild kann jederzeit den Vertrag mit Ihnen kündigen und Ihnen den Zugriff auf das Produkt entziehen, wenn:

i. Sie in erheblichem Maße gegen eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen verstoßen haben (oder auf eine Weise gehandelt haben, die deutlich zeigt, dass Sie nicht beabsichtigen oder nicht in der Lage sind, die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen zu erfüllen), und wenn LetsBuild feststellt, dass Sie diesen nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Benachrichtigung behoben haben, wenn ein solcher Verstoß behoben werden kann; oder

ii. LetsBuild gesetzlich dazu verpflichtet ist, dies zu tun (zum Beispiel, wenn die Erbringung der

Dienstleistungen für Sie rechtswidrig ist oder wird); oder

iii. wenn eine Partei zahlungsunfähig wird; oder irgendeine Art von Aufbau, Schema, Kompromiss oder Vereinbarung eingeht, an der diese Partei und ihre jeweiligen Gläubiger im Allgemeinen (oder einer Gruppe von Gläubigern) beteiligt sind, außer zum Zweck einer gutgläubigen Unternehmensumstrukturierung; oder wenn sie nicht in der Lage ist, ihre Schulden zu bezahlen oder wenn ein zuständiges Gericht die Beschlagnahme des Vermögens oder eines wesentlichen Teils des Vermögens dieser Partei anordnet.

j. Mit Beendigung der Nutzungsbedingungen:

i. erlischt die in den Nutzungsbedingungen gewährte Lizenz;

ii. bleiben alle gesetzlichen Rechte, Pflichten und Verbindlichkeiten, von denen Sie und LetsBuild profitiert haben (oder die im Laufe der Zeit während der Gültigkeit der Nutzungsbedingungen entstanden sind), die auf unbestimmte Zeit fortbestehen oder die ausdrücklich auf unbestimmte Zeit fortbestehen, von dieser Änderung unberührt und bleiben auch nach Beendigung dieser Nutzungsbedingungen bestehen; und

iii. verlieren Sie den Zugriff auf LetsBuild und gespeicherte Benutzerinhalte.

k. LetsBuild behält sich das ausschließliche Recht und Vorrecht vor, sämtliche Daten oder Informationen ohne Rücksicht auf Zeit oder Dauer zu behalten, zu pflegen, zu archivieren, zu schützen, zu verwenden oder zu speichern, wie es für die Verfolgung der Geschäfte oder Interessen von LetsBuild oder für den Schutz dieser Geschäfte oder Interessen für angemessen oder notwendig erachtet wird, ungeachtet der Beendigung der Beziehung zwischen dem Kontoinhaber und LetsBuild.

## **XXIX. TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG, BESCHWERDEN UND MÖGLICHE AUSFÄLLE/BUGS ETC.**

a. LetsBuild bietet allen Kontoinhabern technische Unterstützung im erforderlichen Umfang.

b. Falls LetsBuild nicht in der Lage ist, einen Vorfall zu replizieren, und sich der Vorfall innerhalb eines Monats nach dem gemeldeten Vorfall nicht mehr wiederholt, wird der Vorfall als "Kein Fehler gefunden" betrachtet und LetsBuild wird keine weiteren Maßnahmen ergreifen.

c. Eine Beschwerde eines Kontoinhabers muss innerhalb von 14 Tagen nach dem Auftreten des Vorfalls schriftlich oder per E-Mail an [support@letsbuild.com](mailto:support@letsbuild.com) eingereicht werden. LetsBuild wird eine Untersuchung des Problems durchführen. Wenn dies den Zugriff auf gespeicherte oder archivierte Daten, Transkriptionsdateien oder andere digitale Daten erfordert, ermächtigen Sie LetsBuild hiermit, unbegrenzten Zugang zu diesen Informationen zu erhalten, um die Untersuchung der Beschwerde abzuschließen.

d. LetsBuild wird sich in angemessener Weise bemühen, die Untersuchung innerhalb von 7 Werktagen nach Erhebung der Beschwerde abzuschließen. Sollte das Problem bestehen

bleiben, arbeiten LetsBuild und Sie zusammen, um über die beste Vorgehensweise zur Entschädigung zu entscheiden.

e. Der Gesamtwert dieser Entschädigung ist auf die in Rechnung gestellten Kosten der erbrachten Dienstleistung beschränkt, unabhängig davon, auf welcher Grundlage der Anspruch geltend gemacht wird. LetsBuild haftet nicht für Verluste oder Ansprüche, die sich aus der Verzögerung oder der Qualität der von LetsBuild erstellten Berichte ergeben.

f. Falls der Kontoinhaber ein Abonnement abschließt und LetsBuild aus technischen Gründen im Zusammenhang mit LetsBuild für einen Gesamtzeitraum von 120 Stunden innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen nicht verfügbar ist, und dies von LetsBuild bestätigt wird, wird LetsBuild Sie mit einem anteiligen Betrag des monatlichen Abonnementbetrags entschädigen.

g. LetsBuild haftet nicht für weitere Ansprüche oder Entschädigungen aufgrund des mangelnden Betriebs von LetsBuild als die in den Nutzungsbedingungen angegebenen. LetsBuild garantiert nicht, dass der Betrieb von LetsBuild für alle Kontoinhaber unabhängig vom Abonnement ununterbrochen, zeitgerecht oder fehlerfrei ist.

### **XXX. SICHERHEIT**

a. LetsBuild setzt angemessene technische und betriebliche Maßnahmen ein, um (i) die Sicherheit der Anwendungen und Dienstleistungen von LetsBuild zu gewährleisten und (ii) Ihre Daten zu schützen (einschließlich der persönlichen Daten Ihrer Besucher, die LetsBuild in Ihrem Namen und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie verarbeitet, um vor versehentlichen oder rechtswidriger Zerstörung oder versehentlichem Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung und Zugriff zu schützen). LetsBuild bestimmt die Häufigkeit der Datensicherung frei. Es liegt jedoch in Ihrer Verantwortung, immer ein eigenes Backup Ihrer Daten zu erstellen.

b. Darüber hinaus gewährleistet und garantiert LetsBuild, das:

i. alle Dienstleistungen unter Anwendung solider, professioneller Verfahren und in kompetenter und professioneller Weise durchgeführt werden;

ii. Netzwerke, Software, Datenbanken, Router oder Betriebssysteme und Computersysteme mit den einschlägigen Industriestandards konform und angemessen eingerichtet sind und dass LetsBuild die einschlägigen Industriestandards kennt;

iii. wirtschaftlich angemessene Sicherungsverfahren zur Sicherung von Daten verwendet werden, die gemäß diesen Nutzungsbedingungen verarbeitet werden;

iv. LetsBuild geeignete Sicherheitsrichtlinien und -verfahren einführt, um die gemäß diesen Nutzungsbedingungen verarbeiteten Daten zu schützen.

c. Zu diesen Richtlinien und Verfahren gehört unter anderem, dass LetsBuild sich nach besten Kräften bemüht, seine Computersysteme und Datenbanken vor unbefugtem Zugriff oder Manipulation zu schützen. Darüber hinaus wird LetsBuild Sie unverzüglich über alle bekannten oder vermuteten Sicherheitsverletzungen informieren. LetsBuild wird mit Ihnen



zusammenarbeiten, um jeden Sicherheitsmangel sofort zu beheben.

d. In Anbetracht des oben Gesagten ist nicht zu verstehen, dass Sie von Ihrer eigenen Verantwortung befreit sind, Ihre Computerausrüstung, Software (außer der von LetsBuild gemäß diesen Nutzungsbedingungen bereitgestellten Software), Telekommunikations- und Internetverbindungen gegen Viren, Computerkriminalität, illegale Nutzung durch Dritte oder andere unbefugte Nutzung zu schützen und die oben in Kapitel XXX genannten Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen.

## **XXXI. SONSTIGES**

### **I. Gesamtes Abkommen**

Diese Nutzungsbedingungen sind die vollständige und ausschließliche Erklärung der Bedingungen des Vertrags zwischen Ihnen und LetsBuild in Bezug auf den Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen, sofern nicht ausdrücklich vertraglich anders vereinbart. Sie ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen und Absprachen zwischen den Parteien, unabhängig von ihrer Form. Die Parteien schließen ausdrücklich die Anwendung von Standarderwerbsbedingungen oder anderen Bedingungen des Kontoinhabers aus, auch wenn diese zu einem späteren Zeitpunkt an LetsBuild übermittelt wurden und LetsBuild nicht dagegen protestiert hat.

Es gibt keine Drittbegünstigten dieser Vereinbarung.

### **II. Trennbarkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen oder deren Anwendung gegenüber einer Partei oder einem Umstand in irgendeinem Umfang unwirksam, gesetzeswidrig oder nicht durchsetzbar sein, so wird diese Bestimmung von diesen Nutzungsbedingungen hinsichtlich dieser Rechtsprechung entfernt (jedoch, soweit gesetzlich zulässig, nicht an anderer Stelle) und hat keinen Einfluss mehr auf die übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen. Die Parteien vereinbaren, diese Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die der Absicht und den wirtschaftlichen Auswirkungen der abgetrennten Bestimmung am nächsten kommt.

### **III. Kein Verzicht**

Das Versäumnis oder die Verzögerung von LetsBuild, ein Recht oder eine Handlung gemäß diesen Nutzungsbedingungen auszuüben, darf weder als Verzicht auf dieses Recht oder diese Handlung ausgelegt werden, noch beeinträchtigt dies in irgendeiner Weise die Gültigkeit der gesamten oder eines Teils der Nutzungsbedingungen von LetsBuild, noch beeinträchtigt es die Rechte von LetsBuild, darauf folgende Maßnahmen zu ergreifen.

### **IV. Auftrag**

LetsBuild hat das Recht, nach eigenem Ermessen diese Nutzungsbedingungen oder einen Teil

seiner Rechte und/oder Pflichten hierunter abzutreten. Sie sind hingegen nicht berechtigt, Ihre Rechte oder Verpflichtungen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen abzutreten.

## **V. Geltendes Recht**

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem belgischen Recht, ohne dass die Bestimmungen des belgischen Kollisionsrechts oder die Bestimmungen Ihres tatsächlichen Staates oder Landes, in dem Sie wohnen, wenn Sie ein Verbraucher sind, oder die Ihres eingetragenen Firmensitzes, wenn Sie ein Unternehmen sind, zur Anwendung kommen.

Unter weitestgehender Offenlegung der REGELN, DIE IM RAHMEN DER EU-VERORDNUNG NR. 1215/2012 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 12. Dezember 2012 über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen (Neufassung), auch bekannt als die Neufassung der Brüssel-I-Verordnung (die besondere Zuständigkeitsregeln vorsieht), und anderer ähnlicher anwendbarer Gesetze, sind ausschließlich die französischsprachigen Gerichte von Brüssel (Belgien) zuständig.

## **VI. Sprache**

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erkennen Sie an, dass die Sprache dieser Nutzungsbedingungen auch die offizielle Sprache bei allen geschäftlichen Transaktionen mit LetsBuild ist.

Die Originalsprache dieser Nutzungsbedingungen ist Englisch. Übersetzungen oder Dokumente, die in einer anderen Sprache erstellt wurden, werden immer als zusätzlicher Nutzen für Sie betrachtet. Im Falle eines Konflikts ist immer die englische Version maßgeblich.

## **VII. Änderungen**

LetsBuild behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Wir werden Sie über alle größeren Änderungen benachrichtigen, ansonsten finden Sie aber immer die neueste Version auf der Website. Wenn Sie die geänderten Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren möchten, haben Sie das Recht, diese Nutzungsbedingungen durch eine E-Mail an [support@letsbuild.com](mailto:support@letsbuild.com) mit Wirkung zu dem Datum zu kündigen, an dem die geänderten Nutzungsbedingungen in Kraft getreten wären.

Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass LetsBuild S.A. nicht an frühere Versionen der Nutzungsbedingungen gebunden ist, die von der Website entfernt wurden, auch wenn sie noch auf anderen Websites oder auf andere Weise verfügbar sind. Sie können jederzeit die neueste Version der Nutzungsbedingungen über [support@letsbuild.com](mailto:support@letsbuild.com) anfordern oder sie auf der Website abrufen.

## **VIII. Mitteilungen**

Alle Mitteilungen, die im Rahmen dieses Abkommens zugestellt werden sollen, sind per Einschreiben oder E-Mail wie folgt zuzustellen oder zu senden:

- a. An Sie: an die Adresse oder E-Mail-Adresse, die Sie im Rahmen des Abonnements angegeben haben;
- b. An LetsBuild: An die folgende Adresse: Für APROPLAN Produkte: LetsBuild Belgium SA, 480 Avenue Louise, 1050 Brüssel, Belgien - für GenieBelt Produkte: LetsBuild Denmark ApS, Aldersrogade 8, 2100 Kopenhagen Ø, Dänemark.